

## **Уважаемые клиенты ООО «ЖИВАГО БАНК»!**

В средствах массовой информации все чаще появляются новости о случаях мошенничества, направленного на хищение денежных средств с расчетных счетов и банковских карт. Социальная инженерия распространяется все шире и предпринимает новые, более изощренные формы.

ООО «ЖИВАГО БАНК» напоминает Вам о необходимости быть максимально бдительными при поступлении входящих звонков с неизвестных номеров, а также о дополнительных признаках, на которые следует обращать внимание в таких случаях.

### **1. Как вычислить мошенников с одной фразы?**

- Они не знают, как Вас зовут, но якобы имеют информацию о Ваших счетах.
- Попросят Вас назвать полный номер банковской карты.
- Попросят Вас назвать срок действия банковской карты.
- Попросят назвать код из СМС/Push-сообщения.
- Попросят назвать код с обратной стороны карты (CVV/CVC-код).
- Попросят Вас совершить «тестовый платеж».
- Спрашивают о наличии у Вас карт различных банков.
- Спрашивают об остатке денежных средств на Вашей банковской карте.
- Ваш звонок переключают на службу безопасности другой организации.
- Вас попросят установить какую-либо программу на ваш телефон/компьютер.

### **2. Как распознать мошенников, если они прикрываются именем какой-то организации?**

- Звонок поступил из другого банка, с которым у Вас нет отношений (вклад, кредит, карта, счет).
- Звонок из организации, про которую Вы ранее не слышали (например, Служба безопасности всех банков).
- Центральный банк Российской Федерации, МВД, прокуратура или ФСБ с вопросом «У Вас крадут денежные средства прямо сейчас!!!» – не звонят. Любая попытка давления на вас или искусственное создание нехватки времени и спешки – кладем трубку.

### **3. Здравый смысл и логика в разговоре. Как понять, что вы общаетесь с мошенниками?**

- Любой «Код для блокировки операции» — это мошенничество. Коды служат для подтверждения операций, а не для их отмены.
- Любой «Код для зачисления средств» — это мошенничество. Коды служат для подтверждения совершения операций плательщиком, а не получателем.
- Любые попытки заставить вас совершить какие-то действия под любым предлогом, даже для защиты ваших средств — это мошенничество. Настоящий банк может попросить вас подойти в офис или подтвердить конкретную операцию, часть данных по которой он может озвучить без вопросов со своей стороны и ответов на них от Вас.
- Любые попытки совершить какие-либо манипуляции, цель и смысл которых вам не понятен, например: «Для того, чтобы удалить вирус на вашем телефоне наберите на нем следующий код: \*432\*4\*3645783434#...».

### **Как пользоваться этими признаками?**

**Один признак – будьте бдительны.**

**Два и более – ПОВЕСЬТЕ НЕМЕДЛЕННО ТРУБКУ!**